



**Asia-Pacific  
Economic Cooperation**

---

2013/SOM3/CTI/WKSP1/012

## **Trustmark in Thailand**

Submitted by: Thailand



**Workshop on Building and Enhancing FTA  
Negotiation Skills on e-Commerce  
Medan, Indonesia  
27-28 June 2013**



## “TRUSTMARK IN THAILAND”

Department of Business Development  
Ministry of Commerce



MR.KITSADA KRAIPANON

June 28<sup>th</sup> ,2013

1

## E-Commerce Business in Thailand



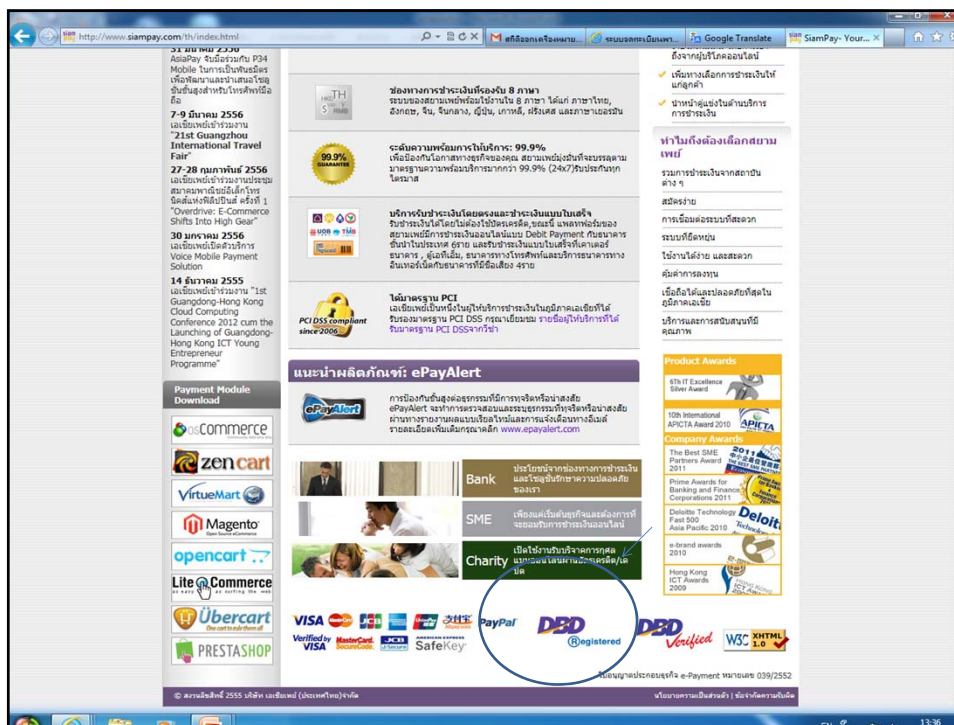
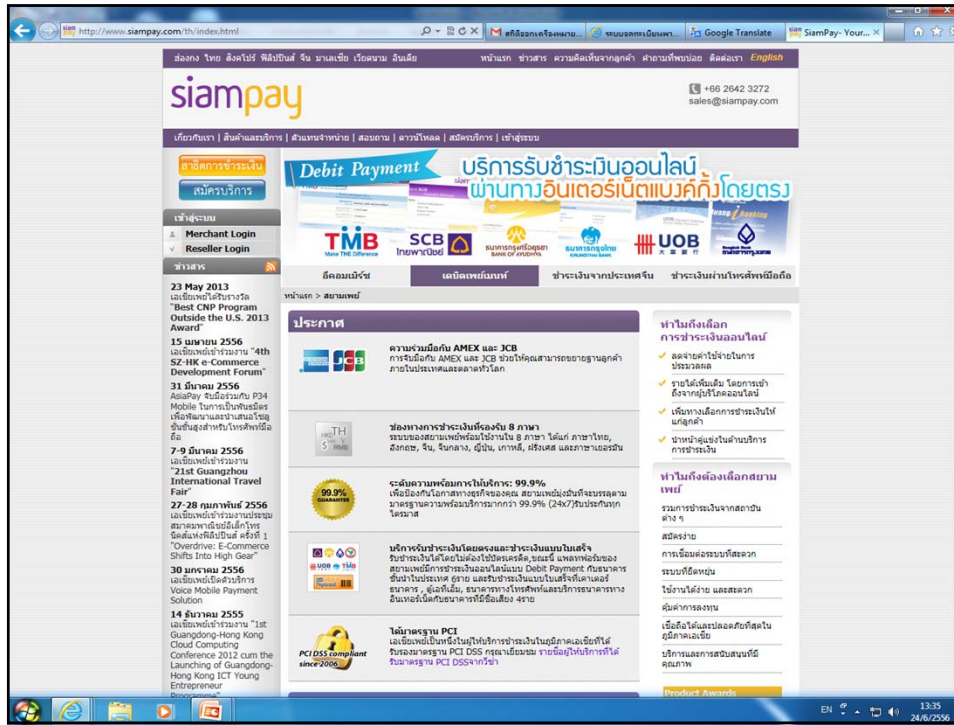
®Registered

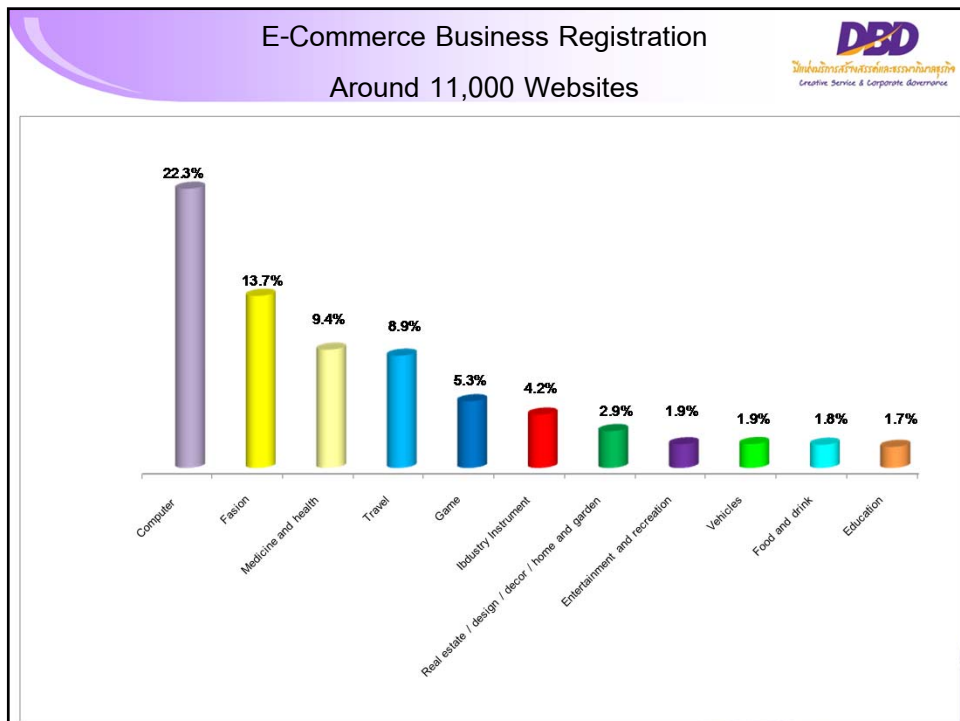
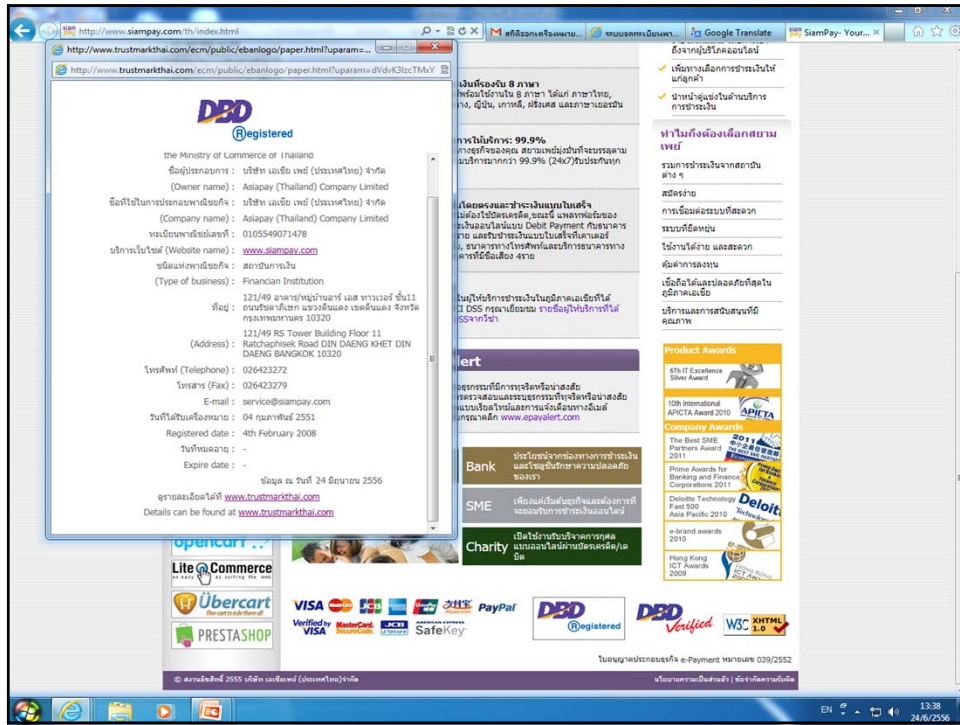
Certify e-Commerce Business identity

1. Web Hosting
2. ISP
3. Marketplace
4. Website



The establishment is located in Thailand.





## DBD Verified



Certification credibility in the  
e-Commerce Business.



7

## Qualification for DBD Verified Applicants

- Legal entity registered in Thailand
- Minimum six months registration period for Electronic Commerce business certificate and DBD Registered logo issued by Department of Business Development
- Domain name owner
- Not in DBD Verified suspension status
- Not in DBD Verified revoke status, unless it is more than five years



8

## DBD Registered vs DBD Verified



- Ordinary person
- Juristic person



- Juristic person Only
- And must pass Requirement



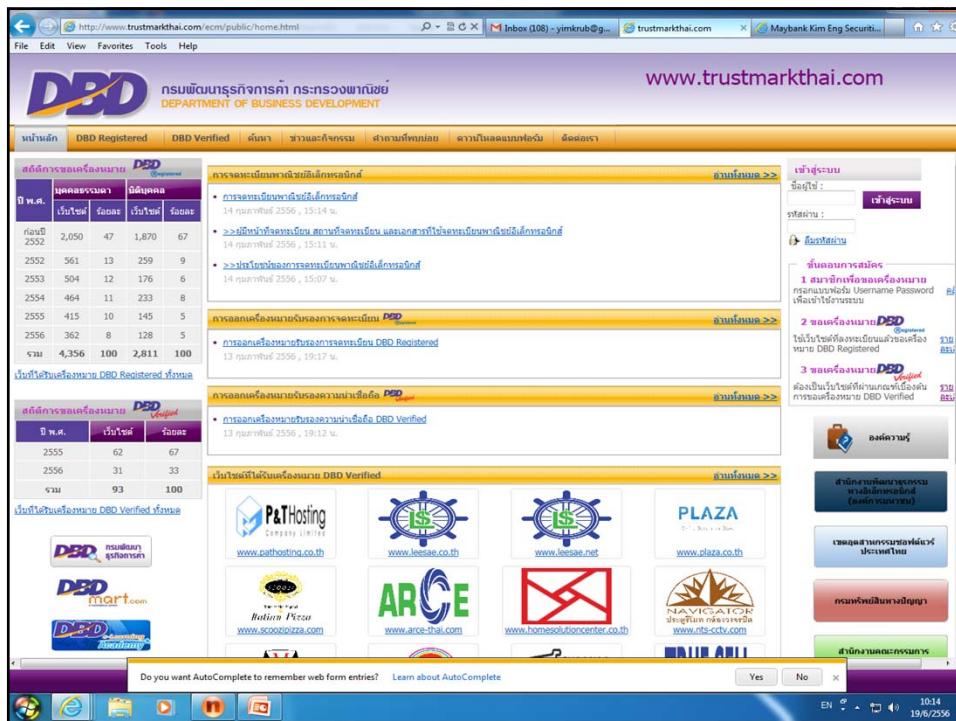
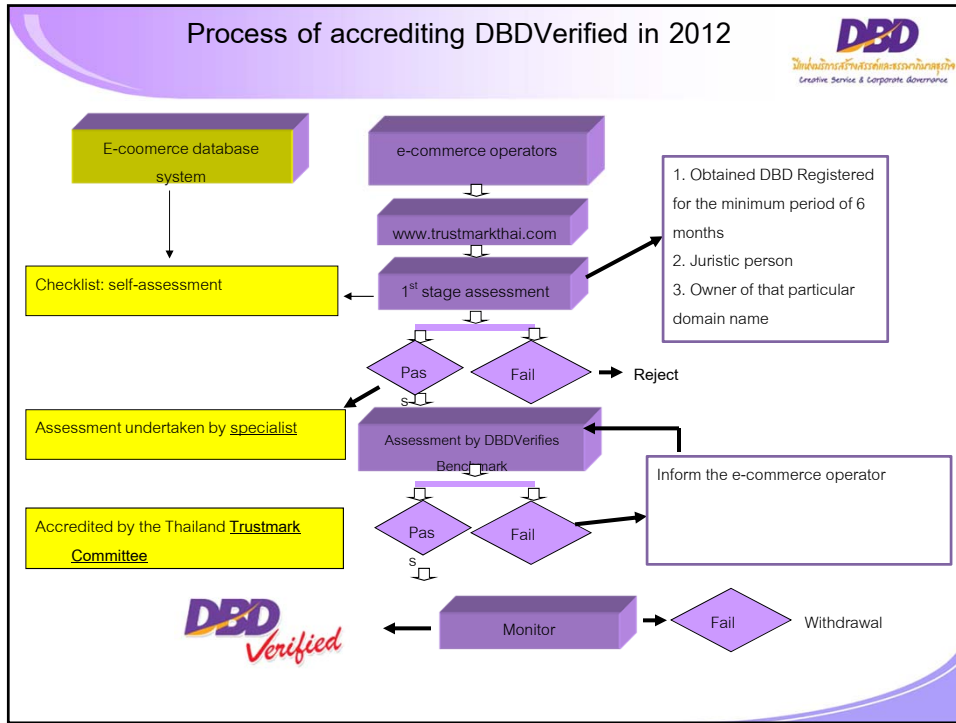
9

### การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ ปี พ.ศ.2556



เกณฑ์มาตรฐาน DBD Verified (ใหม่)		เกณฑ์มาตรฐาน DBD Verified (เดิม)	
เกณฑ์ข้อหลัก	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์ข้อหลัก	น้ำหนัก (ร้อยละ)
๑) ด้านการเปิดเผยข้อมูล	๓0	๑) การเปิดเผยข้อมูล (Disclosure of Information)	20
๒) ด้านวิธีการยกเลิกหรือคืนสินค้า และวิธีการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	20	๒) การดำเนินงาน (Practice)	20
๓) ด้านความมั่นคงปลอดภัย	๑๕	๓) ความมั่นคงปลอดภัย (Security)	20
๔) ความเป็นส่วนตัว	20	๔) ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Privacy)	20
๕) การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท	๑๕	๕) การระงับข้อพิพาท (Alternate Dispute Resolution)	20
<b>คะแนนรวม</b>	<b>100</b>	<b>คะแนนรวม</b>	<b>100</b>

10





The screenshot shows a web browser window displaying the website for P&T Hosting. The main content area includes a 'DBD Verified' badge and detailed contact information for P&T Hosting Co., Ltd., including their address at 160/643 Silom Road, Bangkok, and their website URL. A sidebar on the right lists various CMS platforms supported by their service, such as Joomla!, Drupal, and WordPress. The footer contains copyright information for 2013 and a 'Security by' badge.

Thanks a lot

e-commerce@dbd.go.th
14